

LAYANAN
UJI KEMAHIRAN BERBAHASA INDONESIA (UKBI) ADAPTIF MERDEKA

Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	a. Calon peserta mendaftar melalui tautan https://ukbi.kemdikbud.go.id b. Menyiapkan pas foto berwarna terbaru c. Foto identitas diri yang sah (KTP/Paspor/Visa/SIM/Kartu Pelajar/Surat Keterangan lain dari sekolah) d. Bukti Pembayaran
2.	Prosedur	<pre> graph TD A([Peserta mengikuti tutorial pendaftaran bagian satu dan dua yang ada pada tautan https://www.youtube.com/c/kantorBahasaKalimantanTimu]) --> B([Peserta mendaftar dan melengkapi persyaratan yang ada di tautan https://ukbi.kemdikbud.go.id]) B --> C{Tim UKBI memverifikasi data dan kelengkapan calon peserta (satu hari)} C -- TIDAK --> B C -- YA --> D[Peserta melaksanakan UKBI Adaptif Merdeka sesuai dengan jadwal yang telah dipilih pada saat pendaftaran (jenis tes) (dua hari)] D --> E([Peserta mendapatkan sertifikat yang akan dikirimkan melalui akun peserta (maksimal 14 hari kerja)]) </pre>
3.	Jangka Waktu Penyelesaian	a. Paket 1 (1—4 hari kerja) b. Paket 2 (1—10 hari kerja) c. Paket 3 (1—14 hari kerja)
4.	Biaya/Tarif	Sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2023, tarif tes per orang per ujian adalah: Warga Negara Indonesia (WNI) a. Pelajar Rp0,00 b. Mahasiswa Rp100.000,00 c. Masyarakat Umum Rp300.000,00 Warga Negara Asing (WNA) a. Pelajar Rp250.000,00 b. Mahasiswa Rp500.000,00 c. Masyarakat Umum Rp1.000.000,00
5.	Produk Layanan	Sertifikat UKBI yang mencantumkan pemeringkatan hasil UKBI peserta dengan masa berlaku dua tahun

6.	Pengelolaan Pengaduan	Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis/datang langsung kepada: a. Kepala Kantor Bahasa Provinsi Kalimantan Timur b. Penanggung Jawab KKLP UKBI Kantor Bahasa Provinsi Kalimantan Timur Jalan Batu Cermin 25, Sempaja Utara, Samarinda 75119 Telepon: (0541) 250256 Posel: ukbi.kbkaltim@gmail.com Laman: http://kantorbahasakaltim.kemdikbud.go.id/ Facebook: Kantor Bahasa Kalimantan Timur Instagram: kantorbahasakaltim Twitter: KantorBahasaKT Layanan UKBI: 083135322731
----	-----------------------	---